



109240, Москва, Котельническая набережная, 17 Тел.: +7 (495) 966-16-86 》 E-mail: info@nark.ru 》 www.nark.ru

# ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

«Аналитик в области маркетинговых исследований в пищевой и перерабатывающей промышленности (6-й уровень квалификации)»

(наименование квалификации)

# Состав примера оценочных средств

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	6
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	8
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	17
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	18
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	20
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	20

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Аналитик в области маркетинговых исследований в пищевой и перерабатывающей промышленности (6-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 22.00800.02

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

Профессиональный стандарт «Специалист по маркетинговым исследованиям в области пищевой и перерабатывающей промышленности» - код 22.008, (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.09.2020 г. № 557н.

4. Вид профессиональной деятельности: Маркетинговые исследования в области пищевой и перерабатывающей промышленности

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями	Критерии оценки	Тип и № задания
к квалификации, на соответствие которым	квалификации	
проводится оценка квалификации	принцип	
1	2	3
В/01.6 Разработка программы маркетинговых	исследований товарных	к рынков и рынков
факторов производства в области пищевой и		
соответствии с маркетингово		
Знание: Типы и виды источников информации	Правильное решение	Задание с выбором
для проведения маркетинговых исследований	задания – 1 балл	ответа №1
товарных рынков и рынков факторов		
производства в области пищевой и		
перерабатывающей промышленности		
Знание: Структура и основные характеристики	Правильное решение	Задание с выбором
товарных рынков и рынков факторов	задания – 1 балл	ответа №2
производства в области пищевой и		
перерабатывающей промышленности		
Знание: Методы маркетингового исследования	Правильное решение	Задание с выбором
товарных рынков и рынков факторов	задания – 1 балл	ответа №3, 4
производства в области пищевой и		
перерабатывающей промышленности		
Знание: Методы формирования выборки для	Правильное решение	Задание с выбором
проведения маркетингового исследования	задания – 1 балл	ответа №5, 6
товарных рынков и рынков факторов		
производства в области пищевой и		
перерабатывающей промышленности		
Знание: Методы оценки инвестиционных	Правильное решение	Задание с выбором
проектов, финансового планирования и	задания – 1 балл	ответа №7, 8
прогнозирования с учетом роли финансовых		
рынков и институтов		
Знание: Система базовых понятий	Правильное решение	Задание с
маркетинговых исследований в области	задания – 1 балл	открытым ответом
пищевой и перерабатывающей		№9
промышленности		Задание с выбором

		ответа №10, 11
Знание: Методы поисковых исследований	Правильное решение	Задание с выбором
(анализа вторичных данных) и качественных	задания – 1 балл	ответа №12
маркетинговых исследований (фокус-группы,		
углубленные интервью и проективные		
технологии)		
Знание: Методы описательных исследований	Правильное решение	Задание с выбором
на основе разных исследовательских дизайнов	задания – 1 балл	ответа №13
в составе маркетинговых исследований		
Знание: Принципы разработки и выбора	Правильное решение	Задание с выбором
маркетинговых шкал в зависимости от	задания – 1 балл	ответа №14, 15
ситуации и принципы построения		,
интегральных шкал в процессе проведения		
маркетинговых исследований		
Знание: Принципы построения выборки при	Правильное решение	Задание с выбором
проведении маркетингового исследования	задания – 1 балл	ответа №16
Знание: Факторы маркетинговой микросреды	Правильное решение	Задание с выбором
и макросреды для целей маркетингового	задания – 1 балл	ответа №17, 18
исследования в области пищевой и		
перерабатывающей промышленности		
Знание: Методика проведения наблюдения за	Правильное решение	Задание с выбором
поведением целевых потребителей	задания – 1 балл	ответа №19, 20
организаций пищевой и перерабатывающей		
промышленности		
Знание: Методы связи с целевой аудиторией	Правильное решение	Задание с выбором
маркетингового исследования для нужд	задания – 1 балл	ответа №21
организаций пищевой и перерабатывающей		
промышленности		
Знание: Методика проведения опроса целевых	Правильное решение	Задание с выбором
потребителей, экспертов в области товарных	задания – 1 балл	ответа №22, 23
рынков и рынков факторов производства в		
области пищевой и перерабатывающей		
промышленности		
В/02.6 Формирование аналитико-прогностич	еских молелей товарны	х пынков и пынков

В/02.6 Формирование аналитико-прогностических моделей товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности на основе автоматизированной обработки маркетинговой информации для поддержки принятия управленческих решений

Знание: Показатели, характеризующие	Правильное решение	Задание с
надежность и достоверность маркетинговой	задания – 1 балл	выбором ответа
информации, методики их оценки		№24, 25, 26
Знание: Процесс кодирования данных	Правильное решение	Задание с
	задания – 1 балл	выбором ответа
		№27, 28
Знание: Классификация маркетинговых	Правильное решение	Задание с
исследований по назначению, по схеме	задания – 1 балл	выбором ответа
организации, по методам проведения		№29
Знание: Методы проведения маркетинговых	Правильное решение	Задание с
исследований, включая онлайн-сообщества,	задания – 1 балл	выбором ответа
мобильные опросы, анализ социальных сетей,		№30, 31
анализ текста, анализ больших данных		
Знание: Статистические методы обработки	Правильное решение	Задание с
маркетинговой информации	задания – 1 балл	выбором ответа

		№32
Знание: Многомерные методы обработки	Правильное решение	Задание с
информации, включая факторный и	задания – 1 балл	выбором ответа
кластерный анализы, для обоснования		№33, 34
маркетинговых решений на основе анализа		
многочисленных взаимосвязанных		
переменных		
Знание: Методы статистической теории	Правильное решение	Задание с
принятия решений (теория игр, теория	задания – 1 балл	выбором ответа
массового обслуживания, стохастическое		№35
программирование) для стохастического		
описания реакции потребителей на изменение		
рыночной ситуации		
Знание: Детерминированные методы	Правильное решение	Задание с
исследования операций (линейное и	задания – 1 балл	выбором ответа
нелинейное программирование) для поиска		№36, 37
оптимальных решений в условиях большого		
числа взаимосвязанных переменных		
Знание: Метод программно-целевого	Правильное решение	Задание с
планирования	задания – 1 балл	выбором ответа
		№38
Знание: Показатели, характеризующие	Правильное решение	Задание на
надежность и достоверность маркетинговой	задания – 1 балл	установление
информации, методики их оценки		последовательнос
		ти №39
		Задание с
		выбором ответа
		№40

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

- общее количество вопросов: 40 вопросов в тесте (40 в примере оценочного средства);
- из них количество заданий с выбором ответа: 38 заданий в тесте (38 в примере оценочного средства);
- из них количество заданий с открытым ответом: 1 задание в тесте (1 в примере оценочного средства);
- из них количество заданий на установление соответствия: 0 заданий в тесте (0 в примере оценочного средства);
- количество заданий на установление последовательности: 1 задание в тесте (1 в примере оценочного средства);
- время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 минут.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

<u> </u>	стического этапа профессионального эк	19001/101100
Трудовые функции, трудовые	Критерии оценки квалификации	Тип и
действия, умения в соответствии		№ задания
с требованиями к квалификации,		
на соответствие которым		
проводится оценка		
квалификации		
ТФ В/01.6 Разработка	а) тема опроса определена в	Задание №1
программы маркетинговых	соответствии с поставленной	Выполнение
исследований товарных рынков	задачей и Методическими	трудовых
и рынков факторов производства	рекомендациями МР 2.3.7.0168-20	действий в
в области пищевой и	Оценка качества пищевой	модельных
перерабатывающей	продукции и оценка доступа	условиях
промышленности в соответствии	населения к отечественной пищевой	
с маркетинговой стратегией	продукции, способствующей	
организации	устранению дефицита макро- и	
ТД: Разработка опросных форм	микронутриентов (далее -	
для исследователей товарных	Методические рекомендации МР	
рынков и рынков факторов	2.3.7.0168-20)	
производства в области пищевой	б) сформулировано не менее 5	
и перерабатывающей	вопросов для анкеты потребителей в	
промышленности	соответствии с темой опроса и	
1	Методическими рекомендациями	
	MP 2.3.7.0168-20	
	в) корректно выбрана шкала для	
	ответов респондентов	
ТФ В/02.6 Формирование	а) представлена информация,	Задание №2
аналитико-прогностических	подтверждающая опыт выполнения	Защита
моделей товарных рынков и	анализа и прогнозирования рынков	портфолио
рынков факторов производства в	инновационных технологий	
области пищевой и	производства и хранения продукции	
перерабатывающей	в области пищевой и	
промышленности на основе	перерабатывающей	
автоматизированной обработки	промышленности	
маркетинговой информации для	б) информация имеет наглядную	
поддержки принятия	визуализацию, подтверждает	
управленческих решений	достоверность личного участия	
ТД: Анализ и прогнозирование	соискателя в работе	
рынков инновационных	в) ответы на типовые вопросы	
технологий производства и	корректные и аргументированные	
хранения продукции в области		
пищевой и перерабатывающей		
промышленности		

- 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:
- а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:
  - рабочее место, оборудованное мебелью (стул, стол);
  - компьютер с доступом к сети интернет,
  - бумага для записей,
  - ручка;

- б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа
- **рабочее место в аудитории,** оборудованной мебелью (стул, стол), персональный компьютер, подключенный к сети интернет;
- предметы и средства труда:

# Задание №1:

- не предусмотрено
- средства индивидуальной защиты:
- не предусмотрено
- справочная информация:
- Методические рекомендации MP 2.3.7.0168-20 Оценка качества пищевой продукции и оценка доступа населения к отечественной пищевой продукции, способствующей устранению дефицита макро- и микронутриентов

# Задание №2:

- предметы и средства труда:
  - не предусмотрено
  - средства индивидуальной защиты:
  - не предусмотрено
  - справочная информация:
  - заранее подготовленное портфолио
- 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:
- 1. Высшее или среднее профессиональное образование.
- 2. Опыт работы не менее 5 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности, содержащему оцениваемую квалификацию, но не ниже уровня оцениваемой квалификации.
- 3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающего освоение:
- а) знаний:
- НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
- методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом оценочным средством (оценочными средствами);
- требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);
- б) умений
  - применять оценочные средства;
- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
  - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
- использовать информационно-коммуникационные технологии и программнотехнические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

- 4. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.
- 5. Экспертная комиссия утверждается в количестве не менее трех экспертов.
- 6. Не менее двух членов экспертной комиссии в штате по основному месту работы в Центре оценки квалификации должны иметь подтвержденную Советом по профессиональным квалификациям агропромышленного комплекса квалификацию, удовлетворяющую требованиям, определенным в оценочном средстве для проведения независимой оценки квалификации.
- 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий.

С каждым соискателем проводится инструктаж (под подпись) по охране труда и безопасным методам работы при работе на персональном компьютере.

- 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: Инструкция.
- 1. Теоретический этап профессионального экзамена представлен в виде теста и состоит из 40 вопросов, охватывающих все предметы оценивания.
- 2. Время ответа на вопросы ограничено 90 минут.
- 3. Если Вы сомневаетесь в ответе, переходите к следующему вопросу. К пропущенному вопросу Вы сможете вернуться позже.
- 4. Каждый вопрос содержит инструкцию по формулированию ответа: выбрать правильный вариант ответа (один или несколько), установить правильную последовательность, установить правильное соответствие, записать правильный ответ.
- 5. Если при ответе на вопрос Вы должны выбрать один правильный ответ (одиночный выбор), то «кликните» курсором по выбранному Вами варианту. Кнопка выбранного варианта станет малиновой.
- 6. Если при ответе на вопрос Вы должны выбрать несколько правильных ответов (множественный выбор), то «кликните» курсором по тем вариантам, которые Вы считаете правильными, в любой последовательности.
- 7. Для изменения решения нажмите еще раз выбранный Вами вариант. Кнопка снова станет серой. Это будет означать отмену Вашего прежнего выбора.
- 8. Если при ответе на вопрос Вы должны установить соответствие, ухватите курсором кнопку на варианте слева и перетащите ее на кнопку соответствующего ему варианту справа.

ВАЖНО! Варианты слева должны быть использованы все; варианты справа могут быть использованы полностью или частично.

- 9. Если при ответе на вопрос Вы должны установить последовательность, ухватите курсором нужный вариант и перетащите его на желаемое место в соответствии с порядковым номером действия.
- 10. Если задание сформулировано в виде открытого вопроса, ответ Вы должны строчными буквами, если иное не указано в задании.
- 11. После выполнения задания нажмите кнопку «Ответить».
- 12. Вы можете задавать вопросы членам экзаменационной комиссии только в случае технических неисправностей, которые не позволяют Вам продолжить работу.

#### Задание №1

Какой источник информации относится к первичным?

Выберите правильный ответ.

- а) результаты экспериментального исследования
- b) периодические печатные издания
- с) электронные средства массовой информации
- d) словари и энциклопедии
- е) наружная реклама

# Задание №2

Какой фактор НЕ определяет спрос на продукты питания?

Выберите правильный ответ.

- а) квалификация покупателя
- b) цена товара
- с) денежный доход покупателя
- d) потребительский вкус
- е) религиозные обычаи

# Задание №3

На каком уровне детализации материально-вещественной формы товара при классификации рынка выделяют продукты питания?

Выберите правильный ответ.

- а) общегрупповой
- b) видовой
- с) кластерный
- d) предметный
- е) базовый

# Задание №4

Для какого направления исследования рынка целью является выявление позиции в конкурентной борьбе?

Выберите правильный ответ.

- а) рыночная доля
- b) размер рынка
- с) динамика рынка
- d) каналы товародвижения
- е) цены

# Задание №5

Как называют группу людей или объектов, которые идентичны между собой по определенным критериям и формируют объект/предмет в определенном маркетинговом исследовании?

Выберите правильный ответ.

- а) генеральная совокупность
- b) элементы совокупности
- с) выборочная совокупность
- d) единица выборки
- е) рамка выборки

# Задание №6

При каком способе построения выборка основана на субъективных суждениях, и исследователь не знает, насколько она репрезентативна?

Выберите правильный ответ.

- а) детерминированная выборка
- b) случайная выборка
- с) повторная выборка
- d) выборка с традиционным подходом
- е) выборка с Байесовым подходом

#### Задание №7

Какой метод оценки инвестиционных проектов относят к статическим? Выберите правильный ответ.

- а) метод учетной нормы прибыли
- b) метод чистой приведенной стоимости
- с) метод внутренней нормы доходности
- d) метод модифицированной внутренней нормы доходности
- е) метод индекса рентабельности

## Задание №8

Какой аббревиатурой обозначают метод оценки инвестиционных проектов - Метод дисконтированного срока окупаемости?

Выберите правильный ответ.

- a) DPP
- b) IRR
- c) MIRR
- d) PI
- e) NPV

# Задание №9

Как называют документ, включающий в себя все ключевые задачи маркетингового исследования и информацию, которая нужна маркетологу для подготовки? Напишите ответ одним словом (им.сущ. в ед.ч.)

правильный	UIDCI.	
1		

# Задание №10

Какой вид маркетингового исследования проводится с целью сбора предварительной информации, необходимой для более полного определения проблем и выдвигаемых предположений и предшествует всем другим видам исследования?

Выберите правильный ответ.

- а) разведочное
- b) прикладное
- с) описательное
- d) каузальный
- е) экспериментальное

#### Задание №11

Как называется человек, опрашиваемый в рамках маркетингового исследования? Выберите правильный ответ.

- а) респондент
- b) рекрут
- с) драйвер
- d) интервьюер
- е) модератор

# Задание №12

Какой метод поискового исследования представляет собой личное собеседование, одновременно проводимое с небольшим количеством людей и направленное на обсуждение определённой проблемы?

Выберите правильный ответ.

- а) фокус-группа
- b) экспертный опрос
- с) опрос
- d) анализ избранных случаев
- е) обзор опыта

# Задание №13

Ответ на какой вопрос HE дает описательное исследование? Выберите правильный ответ.

- а) почему?
- b) когда?
- с) как?
- d) что?
- е) где?

## Задание №14

Какая шкала представляет собой неупорядоченную шкалу наименований? Выберите правильный ответ.

- а) номинальная
- b) порядковая
- с) интервальная
- d) пропорциональная
- е) относительная

# Задание №15

Пример какой шкалы изображен на рисунке?

Высказыва	Полностью	согласен		Абсолютно і	не согласен
<b>РИН</b>	5	4.	3	2	1
Реклама марки А информат ивна					
Реклама вызывает улыбку					

Выберите правильный ответ.

- а) шкала Лайкерта
- b) непрерывная рейтинговая шкала
- с) семантический дифференциал
- d) шкала Стэпела
- е) интервальная шкала

# Задание №16

При каком методе выборки отбор респондентов осуществляется по самым общим признакам, задаваемым исследователем интервьюерам в виде не очень строгого задания?

Выберите правильный ответ.

- а) поверхностный
- b) произвольный
- с) «Воронка»
- d) «Концентрация»
- е) «Снежный ком»

#### Задание №17

Что является элементом макросреды?

Выберите правильный ответ.

- а) экономические факторы
- b) контактные аудитории
- с) конкуренты
- d) посредники
- е) потребители

## Задание №18

Какой фактор маркетинговой среды относится к микросреде?

Выберите правильный ответ.

- а) контактные аудитории
- b) демографические условия
- с) экономические условия
- d) научно-технические факторы
- е) природные условия

# Задание №19

Какую возможность предприятиям пищевой и перерабатывающей промышленности при анализе поведения потребителей дает определение степени информированности целевой аудитории о продукции?

Выберите правильный ответ.

- а) формирование представления о лояльности бренду
- b) точный портрет целевой аудитории
- с) сегментирование целевой аудитории
- d) позиционирование товаров
- е) поиск маркетинговых инструментов

# Задание№20

Какая модель поведенческой реакции потребителей возникает там, где предложение со стороны бизнеса является ограниченным, а спрос на товар — высокий?

Выберите правильный ответ.

- а) неуверенное поведение
- b) привычное поведение
- с) сложное поведение
- d) поисковое поведение
- е) агрессивное поведение

# Задание №21

От чего зависит выбор эффективного канала связи с аудиторией доя проведения маркетингового исследования?

Выберите правильный ответ.

а) от особенностей аудитории

- b) от финансовых возможностей
- с) от сроков проведения исследования
- d) от специализации маркетологов
- е) от направления и целей исследования

# Задание №22

Какой способ НЕ применяют для опроса целевой аудитории потребителей товарного рынка?

Выберите правильный ответ.

- а) эксперимент
- b) email-рассылка
- с) социальные сети
- d) анкетирование в торговых точках
- е) интервью

# Задание №23

Какой аббревиатурой обозначают интернет-опрос?

Выберите правильный ответ.

- a) CAWI
- b) CATI
- c) PAPI
- d) CAPI
- e) PATI

# Задание №24

Какой метод НЕ используют для идентификации пищевой продукции?

Выберите правильный ответ.

- а) метод экспертных оценок
- b) по наименованию
- с) визуальный метод
- d) органолептический метод
- е) аналитический метод

# Задание№25

Кто устанавливает срок годности и условия хранения пищевой продукции? Выберите правильный ответ.

- а) производитель
- b) покупатель
- с) продавец
- d) Роспотребнадзор
- e)  $\Gamma$ OCT

# Задание №26

Какой вид пищевой продукции должен производиться на специализированных производственных объектах, или в специализированных цехах?

Выберите правильный ответ.

- а) для детей до первого года жизни
- b) диетическое питание
- с) спортивное питание
- d) продукция с ГМО
- е) продукция с биологически активными веществами

#### Задание №27

Какой технический прием НЕ используют для проверки надежности исследования? Выберите правильный ответ.

- а) SWOT-анализ
- b) повторное исследование на том же массиве
- с) проверка с помощью другой методики
- d) корреляция результатов в различных подвыборках
- е) консистентный анализ

# Задание №28

Какой уровень погрешности определяет достоверность результатов исследования, как повышенную?

Выберите правильный ответ.

- а) до 5%
- b) до 1%
- с) до 10 %
- d) до 15%
- е) до 20%

# Задание №29

Как называют символ кодирования информации?

Выберите правильный ответ.

- а) бит
- b) байт
- с) код
- d) символ
- е) знак

# Задание №30

Какой вид маркетингового исследования проводят для проверки гипотез относительно причинно-следственных связей маркетинга с факторами внешней и внутренней среды? Выберите правильный ответ.

- а) казуальное
- b) прогнозное
- с) экспериментальное
- d) описательное
- е) поисковое

# Задание №31

Как определяют маркетинговое исследование, которое оплачивается группой заказчиков? Выберите правильный ответ.

- а) омнибусное исследование
- b) инициативное исследование
- с) периодическое исследование
- d) одноразовое исследование
- е) полевое исследование

# Задание №32

Как называют метод исследования, в ходе которого довольно большая группа людей (до 100-400 человек) в специальном помещении тестирует определенный товар и/или его элементы (упаковку, рекламный ролик и т. п.), а затем отвечает на вопросы (заполняет анкету), касающиеся данного товара?

Выберите правильный ответ.

- a) Hall-test
- b) Home-test
- c) Mystery Shopping
- d) Secret Shopping
- e) Undercover Performance Evaluations

# Задание №33

При каком методе статичтисеческой обработки информации проводят анализа данных для определения зависимости одной переменной от одной или нескольких независимых переменных?

Выберите правильный ответ.

- а) регрессионный анализ
- b) вариационный анализ
- с) дисперсионный метод
- d) факторный анализ
- е) кластерный анализ

# Задание №34

Какой коэффициент корреляции показывает наличие линейной зависимости между двумя величинами?

Выберите правильный ответ.

- а) коэффициент корреляции Пирсона
- b) коэффициент корреляции Спирмена
- с) коэффициент корреляции Крамера
- d) коэффициент корреляции Фи
- е) коэффициент корреляции Шульмана

# Задание №35

Какой метод маркетинговой исследования поведения клиента отражает путь пользователя до покупки в табличной форме или инфографике?

Выберите правильный ответ.

- a) CJM (Customer journey map)
- b) Матрица Бостонской консалтинговой группы
- с) Пять сил Портера
- d) PEST-анализ
- e) R&D (Research and Development)

# Задание №36

Как в теории массового обслуживания называют последовательность заявок, ожидающих обслуживания?

Выберите правильный ответ.

- а) очередь
- b) поток заявок
- с) задача обслуживания
- d) система массового обслуживания
- е) канал обслуживания

# Задание №37

При каком потоке заявок в теории массового обслуживания число событий любого интервала времени (t, t+x) не зависит от числа событий на любом другом не пересекающемся с этим интервалом времени?

Выберите правильный ответ.

- а) поток без последствий
- b) однородный поток
- с) стационарный поток
- d) простейший поток
- е) нормальный поток

# Задание №38

Какое программирование

основано на решении системы уравнений и неравенств при функциональной зависимости рассматриваемых процессов, при котором сформулированная функция цели позволяет выбрать из большого числа альтернативных вариантов лучший, оптимальный? Выберите правильный ответ.

- а) линейное
- b) нелинейное
- с) дискретное
- d) динамическое
- е) целевое

# Задание №39

Установите последовательность действий для реализации метода программно-целевого планирования.

- а) определение компонентов сформулированной задачи
- b) формулирование конкретных целей
- с) формирование механизма, позволяющего равномерно распределить ресурсы
- d) создание системы для управления процессом реализации разработанной программы
- е) контроль эффективности выполняемых мероприятий

# Задание №40

Какие методы применяются для реализации планов?

Выберите правильный ответ.

- а) директивные и индикативные
- b) эвристические и экономико-математические
- с) прямые и косвенные
- d) целевые и контрольные
- е) простые и комплексные

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

		Вес или баллы,
Mo no waxxx a	Правильные варианты ответа, модельные ответы и	начисляемые за
№ задания	(или) критерии оценки	правильно
		выполненное
<b>№</b> 1		задание 1
N <u>o</u> 2		<u> </u>
N <u>o</u> 3		1
Nº4		1
Nº5		1
№6		1
<u>№</u> 7		1
<u>№8</u>		1
<u>№</u> 9		1
№10		1
№11		1
<b>№</b> 12		1
<b>№</b> 13		1
№14		1
<b>№</b> 15		1
№16		1
<b>№</b> 17		1
<b>№</b> 18		1
<b>№</b> 19		1
<b>№</b> 20		1
<b>№</b> 21		1
№22		1
№23		1
№24		1
№25		1
№26		1
№27		1
№28		1
<b>№</b> 29		1
№30		1
<b>№</b> 31		1
№32		1
№33		1
№34		1
№35		1
№36		1
№37		1
№38		1
№39		1
№40		1

Вариант соискателя содержит 40 заданий. Баллы, полученные за правильно выполненные задания, суммируются.

Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов 30 и более.

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.

# ЗАДАНИЕ №1 НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ, ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

ТФ В/01.6 Разработка программы маркетинговых исследований товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности в соответствии с маркетинговой стратегией организации

ТД: Разработка опросных форм для исследователей товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности

#### Задание

Определите тему опросу в рамках содержания Методических рекомендаций MP 2.3.7.0168-20, сформулируйте не менее пяти тематических вопроса анкеты и выберите шкалу для ответов респондентов

При выполнении задания допускается пользоваться компьютером и интернетом. Максимальное время выполнения задания: 60 мин.

- **рабочее место в аудитории,** оборудованной мебелью (стул, стол), персональный компьютер, подключенный к сети интернет;
- предметы и средства труда:
  - не предусмотрено
  - средства индивидуальной защиты:
  - не предусмотрено
  - справочная информация:
- Методические рекомендации MP 2.3.7.0168-20 Оценка качества пищевой продукции и оценка доступа населения к отечественной пищевой продукции, способствующей устранению дефицита макро- и микронутриентов

#### Критерии оценки:

- а) тема опроса определена в соответствии с поставленной задачей и Методическими рекомендациями MP 2.3.7.0168-20 Оценка качества пищевой продукции и оценка доступа населения к отечественной пищевой продукции, способствующей устранению дефицита макро- и микронутриентов (далее Методические рекомендации MP 2.3.7.0168-20)
- б) сформулировано не менее 5 вопросов для анкеты потребителей в соответствии с темой опроса и Методическими рекомендациями MP 2.3.7.0168-20
- в) корректно выбрана шкала для ответов респондентов

# ЗАДАНИЕ №2 НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ, ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

ТФ В/02.6 Формирование аналитико-прогностических моделей товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности на основе автоматизированной обработки маркетинговой информации для поддержки принятия управленческих решений

ТД: Анализ и прогнозирование рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности

#### Залание:

Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, подтверждающая опыт выполнения анализа и прогнозирования рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности, соответствующий квалификации Аналитик в области маркетинговых исследований в пищевой и перерабатывающей промышленности (6-й уровень квалификации).

Требование к структуре и оформлению портфолио.

Структура портфолио:

- 1. Титульный лист (ФИО, квалификация).
- 2. Перечень документов и материалов портфолио.
- 3. Документы, демонстрирующие результаты и эффективность профессиональной деятельности (планы-графики мероприятий, грамоты, благодарственные письма, отзывы, характеристики, рекомендации, собственные разработки, фото- и видео-материалы, статьи в СМИ, ссылки на интернет издания) за период до 5 лет.

Требования к оформлению портфолио:

- 1. Титульный лист, перечень документов и материалов, представляемых в портфолио, оформляются в соответствии с образцами в виде текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал полуторный).
- 2. Общий объем портфолио зависит от количества представленных в нем документов и материалов.
- 3. Документы представляются в копиях, заверенных соответствующим образом, материалы подписываются самим соискателем.
- 4. Фотографии, рисунки, схемы, таблицы подписываются. Количество фотоматериалов должно быть не более 10.
- 5. Документы, содержащие подписи и печати, сканируются в формате JPG или PDF, отсканированный текст должен быть представлен в масштабе 1:1 и читаться без затруднений.
- 6. Видеоматериалы, иллюстрирующие профессиональную деятельность, представляются на флеш-карте, который вкладывается в отдельный файл, содержащий сопроводительную записку с пояснением содержания.
- 7. Подготовленные документы и материалы по каждому из показателей вкладываются в отдельные файлы и подшиваются в папку-скоросшиватель. Набор документов по каждому из показателей предваряется разделительным листом, включающим в себя номер и наименование показателя.
- 8. Все страницы портфолио нумеруются, нумерация начинается с первого листа, номер на титульной странице не ставится.
- 9. Информация в портфолио не по теме задания не рассматривается и не учитывается.
- 10. Соискатель гарантирует достоверность предоставляемых сведений. В случае выявления предоставления недостоверной информации все результаты профессионального экзамена аннулируются без права пересдачи.

Типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио:

- 1. В какой период и при каких условиях вы принимали участие в выполнении анализа и прогнозирования рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности?
- 2. В чем заключался ваше персональное участие в этом проекте?
- 3. Что стало результатом проекта?

Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

Место выполнения задания – аудитория (кабинет), оборудованная рабочим местом:

Условия выполнения задания:

- предметы и средства труда:
  - не предусмотрено

- средства индивидуальной защиты:
- не предусмотрено
- справочная информация:
- заранее подготовленное портфолио

# Критерии оценки:

- а) представлена информация, подтверждающая опыт выполнения анализа и прогнозирования рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности
- б) информация имеет наглядную визуализацию, подтверждает достоверность личного участия соискателя в работе
- в) ответы на типовые вопросы корректные и аргументированные
- 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

При несоответствии одному или нескольким критериям оценки выполнения заданий, повторное прохождение экзамена допускается не ранее, чем через один месяц со дня первой попытки.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации Аналитик в области маркетинговых исследований в пищевой и перерабатывающей промышленности (6-й уровень квалификации) принимается при выполнении всех критериев оценки по теоретическому и практическому этапам профессионального экзамена.

- 14. Перечень нормативных, правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:
  - ГОСТ Р ИСО 20252-2014 ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА, ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ. СЛОВАРЬ И СЕРВИСНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
  - ГОСТ Р 58537-2019 Управление продукцией. Основные положения
  - ГОСТ Р 51304-2022 УСЛУГИ ТОРГОВЛИ/ Общие требования
  - ГОСТ Р 51303-2013 ТОРГОВЛЯ. Термины и определения
  - ГОСТ Р ИСО 3534-1-2019 Статистические методы. СЛОВАРЬ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ
  - ГОСТ Р 50779.12-2021 Статистические методы. Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции
  - ГОСТ Р 53114-2008 Защита информации. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ. Основные термины и определения
  - ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2021 Информационные технологии. МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ. Свод норм и правил применения мер обеспечения информационной безопасности
  - Методические рекомендации MP 2.3.7.0168-20 Оценка качества пищевой продукции и оценка доступа населения к отечественной пищевой продукции, способствующей устранению дефицита макро- и микронутриентов
  - ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции
- Приказ Минтруд России от 01.11.2016г. № 601н «Об утверждении Положения о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации»

Приложение 1.

# Комплект материалов для экзаменатора (заполняется членом экзаменационной комиссии на каждого соискателя)

1	<b>±</b>	исследований в пищевой	И
перерабатывающей промышле	енности (6 уровень квалифик	ации)	
Дата профессионального экзаи	мена:		
1. Результаты теоретического	этапа экзамена		
Максимальная	Проходная	Фактическая	
сумма баллов	сумма баллов	сумма баллов	
40	30		
Решение:			
одопустить/ не до	пустить до практического эта	ана экзаменат	

- 2. Результаты практического этапа экзамена
- 2.1. Задание №1. Выполнение трудовых функций (действий) в модельных условиях. Время выполнения 60 минут.
- ТФ В/01.6 Разработка программы маркетинговых исследований товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности в соответствии с маркетинговой стратегией организации
- ТД: Разработка опросных форм для исследователей товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности

#### Задание

Определите тему опросу в рамках содержания Методических рекомендаций MP 2.3.7.0168-20, сформулируйте не менее пяти тематических вопроса анкеты и выберите шкалу для ответов респондентов

При выполнении задания допускается пользоваться компьютером и интернетом.

Критерий оценки	Контрольная	Решение
	информация	(соответствует/
		не соответствует)
а) тема опроса определена	Тема опроса может относится как в	
в соответствии с	оценке качества конкретной продукции	
поставленной задачей и	или его доступности для потребителей	
Методическими		
рекомендациями МР		
2.3.7.0168-20		
б) сформулировано не	Для формулировок вопросов могут быть	
менее 5 вопросов для	использованы раздел IV, VI	
анкеты потребителей в	Методических рекомендаций МР	
соответствии с темой	2.3.7.0168-20, а также приложения	
опроса и Методическими	Методических рекомендаций МР	
рекомендациями МР	2.3.7.0168-20	
2.3.7.0168-20	Задание носит творческий характер.	
в) корректно выбрана	Шкала может быть выбрана с учетом	

шкала для ответов	темы опроса и/или сформулированных	
респондентов	запросов. Это могут быть:	
	- шкапа Лайкерта,	
	- Семантическая дифференциальная	
	шкала,	
	- Шкала Стэпела	
Общее решен	ие по заданию (положительное/ отрицатель	ное)
	•	

2.2. Задание №2. Защита портфолио. Время выполнения – 30 минут.

ТФ В/02.6 Формирование аналитико-прогностических моделей товарных рынков и рынков факторов производства в области пищевой и перерабатывающей промышленности на основе автоматизированной обработки маркетинговой информации для поддержки принятия управленческих решений

ТД: Анализ и прогнозирование рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности

# Задание:

Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, подтверждающая опыт выполнения анализа и прогнозирования рынков инновационных технологий производства и хранения продукции в области пищевой и перерабатывающей промышленности, соответствующий квалификации Аналитик в области маркетинговых исследований в пищевой и перерабатывающей промышленности (6-й уровень квалификации).

Критерий оценки	Контрольная	Решение
	информация	(соответствует/
		не соответствует)
а) представлена информация,	Соискатель называет необходимую	
подтверждающая опыт	информацию без запинок, основная	
выполнения анализа и	цель вопроса – выяснить факт	
прогнозирования рынков	реального опыта	
инновационных технологий		
производства и хранения		
продукции в области пищевой		
и перерабатывающей		
промышленности		
б) информация имеет	Соискатель называет даты,	
наглядную визуализацию,	участников работы, основная цель	
подтверждает достоверность	вопроса – выяснить факт реального	
личного участия соискателя в	опыта	
работе		
в) ответы на типовые вопросы	Ответы на типовые вопросы	
корректные и	подтверждают компетенцию	
аргументированные	соискателя по вопросам темы	
	портфолио	
Модельные ответы на типовые вопросы для собеседования		
Вопрос	Ответ	
В какой период и при каких	Соискатель дает детализированные	ответы с учетом
условиях вы принимали	представленного опыта	
участие в выполнении анализа		
и прогнозирования рынков		

инновационных технологий			
производства и хранения			
продукции в области пищевой			
и перерабатывающей			
промышленности?			
В чем заключался ваше	Соискатель может назвать функции по подготовки и		
персональное участие в этом	проведения анализа и прогнозирования рынков в		
проекте?	области пищевой и перерабатывающей		
	промышленности и т.д.		
Что стало результатом проекта?	Соискатель может назвать конкретные результаты с		
	экономическими и организационными обоснованиями		
	т.д.		
Общее решение по заданию (положительное/ отрицательное)			
Итоговое заключение члена экзаменационной комиссии:			
Рекомендации члена экзаменационной комиссии:			
Член экзаменационной комиссии (ФИО)			
«»20 года			